



s o f a r m[®]

CERTIFICATO DI

GARANZIA

NORME D'USO E MANUTENZIONE

Complimenti per l'acquisto

Gentile Cliente, La ringraziamo per la fiducia riposta nei materassi prodotti dalla nostra Azienda. Questo materasso è stato sottoposto, durante le fasi di produzione, a rigorosi controlli che ne garantiscono la qualità delle lavorazioni. Tale qualità, unita a quella dei materiali impiegati, Le assicura un prodotto costruito per durare nel tempo, arricchito dalla cura tipica della lavorazione artigianale.

Norme d'uso e manutenzione

- E' di fondamentale importanza poggiare i materassi su reti rigide e areate.
 - Prima di utilizzare il nuovo materasso su una rete esistente assicurarsi che la stessa sia in ottime condizioni.
 - Le reti, in genere, hanno un ciclo di vita non superiore ai 5 anni, dopo tale periodo vanno revisionate o sostituite.
 - Molte reti, pur presentandosi piane ad un controllo visivo, possono aver ridotto drasticamente le caratteristiche di portanza soprattutto nella zona bacino.
 - L'utilizzo di un nuovo materasso su reti non idonee fa decadere immediatamente la garanzia.
- L'azienda si riserva il diritto di far ispezionare la rete da un suo incaricato in caso di necessità.
- Evitare l'utilizzo del materasso su reti metalliche, su basi a doghe larghe o su basi a piano unico.
 - Usare solo reti tassativamente della stessa misura del materasso.

- Evitare che liquidi o umidità penetrino nel materasso. La struttura interna del materasso non va esposta alla luce diretta del sole.
- Evitare di piegare o arrotolare il materasso.
- Durante l'utilizzo è opportuno ruotare periodicamente il materasso testa/piedi e sotto/sopra (a seconda del proprio modello), al fine di consentire l'ottimale assestamento della struttura e delle imbottiture.
- Capovolgere il materasso evitando l'uso delle sole maniglie (se presenti) facendo presa sull'intera struttura. L' eventuale danneggiamento della maniglia in seguito ad un uso eccessivo della forza, non è coperto da garanzia.
- Almeno settimanalmente, aerare la stanza da letto con il materasso privo di coperture, in modo da consentire l'evaporazione dell'umidità e prevenire così l'insorgere di muffe.
- Se il materasso è sfoderabile e lavabile, lavare e asciugare la fodera attenendosi alle istruzioni riportate sull'etichetta.
- Aerate spesso il materasso e non copritelo con teli o altro che possano impedire la sua naturale traspirabilità. Per eventuali macchie non usate solventi o sostanze aggressive, ma soltanto acqua e detersivo per delicati, asciugando bene subito dopo.
- Non lasciare per oltre 15 giorni il materasso nel suo imballo sottovuoto.

L' inosservanza di queste norme o l'uso improprio del materasso e la sua permanenza in locali umidi o non sufficientemente areati faranno decadere la garanzia.

GARANZIA

La nostra Azienda è responsabile nei confronti dell'acquirente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene (esempio: strappi, scuciture, sporcizia ecc.) e degli avvallamenti del nucleo del materasso che si manifestano entro il termine di due anni dalla consegna dello stesso. Per potersi avvalere della garanzia legale, l'acquirente ha l'onere, nei confronti del venditore, di denunciare il difetto di conformità entro due mesi dalla data in cui lo ha scoperto. Attenzione perché trascorsi due mesi senza averci comunicato la scoperta del difetto di conformità, l'acquirente decade dai diritti che la legge gli attribuisce. La nostra azienda garantisce quindi nel termine massimo di 2 anni dalla data di acquisto, i suoi prodotti, impegnandosi a ripararli o sostituirli. Un irregolare utilizzo dei prodotti, non rispettando le Norme d'Uso e Manutenzione, presenti in questo opuscolo, implica una cessazione dell'effetto della Garanzia.

Eventuali strappi, scuciture, buchi, cambi di colore, macchie del tessuto, fenomeni di naturale ossidazione della lastra interna o altre imperfezioni che non pregiudicano la funzionalità del materasso devono essere contestati al momento della consegna. In caso contrario, essi non verranno riconosciuti come coperti in garanzia. In tal caso si può tuttavia procedere alla riparazione pagando le spese sia di riparazione che di spedizione, dal domicilio del cliente alla Sede dell'Azienda, ed il relativo rinvio al mittente (le spese di spedizione potranno essere risparmiate nel caso in cui si scelga di consegnare i prodotti personalmente presso la sede dell'Azienda). Le spese di spedizione sono sempre escluse dalla garanzia. Ogni reclamo, per difetti di fabbricazione o di normale utilizzo del prodotto, deve essere inoltrato e spedito, utilizzando il modulo presente in questo tagliando, a mezzo di lettera raccomandata A/R all'indirizzo indicato nel timbro presente all'ultima pagina e allegando obbligatoriamente anche la fattura o lo scontrino fiscale. La mancata

osservanza delle norme d'uso e manutenzione o particolari condizioni ambientali critiche, potrebbero determinare l'insorgere di muffe che non sono imputabili come difetto del prodotto. Pertanto fenomeni di muffa non sono coperti da garanzia. Durante il normale uso si produce un assostamento dei materiali che compongono il nucleo del materasso che varia di circa il 10 % dello spessore totale. Questa circostanza è da ritenersi normale e non dà diritto a nessuna riparazione, indennizzo o garanzia. Una tolleranza di +/- 2 cm sulle misure dovuta all'assemblaggio di componenti elastici è da ritenersi normale e non costituisce difetto. Rimangono in ogni caso esclusi dalla garanzia i difetti provocati da: errata manipolazione; uso della forza; eccessivi sovraccarichi; riparazioni effettuate dal cliente o terze persone; fenomeni anomali di sporco e umidità, come anche eventuali anomalie dei fili, del tessuto e della fodera o dei colori imputabili al normale utilizzo del materasso ovvero difetti dovuti a circostanze che comunque non possono essere imputabili a difetti di fabbricazione e/o di conformità del bene compresi cambi di colore della lastra interna o fenomeni di ossidazione della stessa. L'Azienda declina ogni responsabilità per danni che possono, direttamente o indirettamente, essere causati dalla mancata osservanza delle modalità d'uso degli stessi. Si porta a conoscenza che tutti i prodotti sfoderabili hanno al loro interno una magliana (jersey) di protezione che per nessun motivo deve essere danneggiata o rimossa pena la decadenza dai diritti di garanzia.

L'Azienda si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di decidere se sostituire o riparare il bene. Lo stesso dovrà pervenire, a spese e cura dell'acquirente, alla sede dell'Azienda adeguatamente imballato per evitare ulteriori danni. Tutti i prodotti che non risultino in perfette condizioni igieniche a seguito dell'utilizzo che se ne è fatto, in ottemperanza a quanto disposto dal D. Lgs. 81 del 2008 a tutela della salute dei lavoratori, non saranno coperti da garanzia. I prodotti in omaggio non sono coperti da alcuna garanzia. Non verranno, in alcun caso, accettate

spedizioni di merce effettuate dal Cliente e dirette al' Azienda in "porto assegnato". La garanzia non include le spese di trasporto dal domicilio del cliente alla sede dell'azienda e viceversa. La garanzia non si estende in nessun caso al risarcimento danni di qualsiasi natura né al rimborso spese di manodopera o materiali non autorizzati preventivamente.

Garanzia convenzionale

È stata prevista GRATUITAMENTE un'ulteriore estensione della garanzia, valevole sul nucleo del materasso, attivabile solo ed esclusivamente nel caso di acquisto del sistema di riposo completo (materasso + rete ortopedica). Questo poiché utilizzando qualsiasi materasso su una rete usurata o non idonea, lo stesso perde le sue caratteristiche di comfort e si deteriora in modo anomalo più rapidamente rispetto allo standard.

La garanzia non include le spese di trasporto dal domicilio del cliente alla sede dell'azienda e viceversa. La garanzia non si estende in nessun caso al risarcimento danni di qualsiasi natura né al rimborso spese di manodopera o materiali non autorizzati preventivamente.

GARANZIA VALEVOLE SULLE SEGUENTI LINEE DI PRODOTTI:

- Linea MEMORY FORM anni 6
- Linea MOLLE anni 6
- Linea LATTICE anni 6



Modulo di richiesta intervento in garanzia

Nome

Cognome.....

Indirizzo

Cap..... Città..... Provincia.....

Telefono

E-mail

Tipo materasso (modello)

Misure

Data di acquisto N° commissione

Difetti riscontrati

.....

.....

.....

Tipo di rete usata

Richiesta di ritiro a domicilio* SI NO

*Telefonare in azienda per informazioni sui costi

Data di acquisto.....

Timbro del venditore